Приложение №11

Условия обслуживания Клиентов с использованием ИТС

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия обслуживания Клиентов с использованием ИТС являются приложением к Регламенту оказания АО ИФК «Солид» услуг на финансовых рынках (далее – "Регламент"), и содержат существенные условия взаимодействия Компании и Клиента при обслуживании Компанией Клиента в рамках Договора об оказании услуг на финансовых рынках с использованием ИТС QUIK.

1.2. Положения настоящих Условий вступают в силу для Сторон, если в тексте Заявления о присоединении к Регламенту, направленного Клиентом в Компанию в порядке, предусмотренном Регламентом, сделана оговорка о том, что Клиент выражает согласие на обслуживание Клиента на рынке ценных бумаг и срочном рынке с использованием ИТС.

1.3. Для отказа от настоящих Условий, Клиент направляет Компании Заявление об изменении условий акцепта Регламента в порядке, предусмотренном Регламентом, и с учетом условий, на которых Клиент присоединился к Регламенту.

1.4. В целях настоящих Условий под системой QUIK (ИТС QUIK) понимается совокупность аппаратных и программных средств, созданная Компанией с использованием программного обеспечения ИТС QUIK (разработчик – ООО «АРКА ТЕКНОЛОДЖИЗ», далее - Разработчик), обеспечивающая с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет:

1.4.1. Однозначную идентификацию Клиентов Компанией, прием и аутентификацию Компанией данных, полученных от Клиентов.

1.4.2. Передачу:

1.4.2.1. Торговой площадке:

- Поручений Клиентов на совершение сделок.

1.4.2.2. Клиентам:

- данных о Поручениях, принятых от Клиентов;
- данных о сделках, заключенных по принятым Поручениям Клиентов;
- данных о состоянии активов на счетах Клиента в ИТС QUIK на текущий момент времени;
- данных о ходе торгов ценными бумагами на торговых площадках на текущий момент времени.

1.5. Клиент соглашается с тем, что реализованные в ИТС технические решения, и организационные процедуры, изложенные в Регламенте (включая положения настоящих Условий), применяемые Компанией для защиты конфиденциальной информации Сторон, передаваемой при работе по открытым каналам связи, обеспечивают надлежащий уровень защиты данных и их достоверности, при взаимодействии Сторон с использованием ИТС.

2. Осуществление Компанией брокерской деятельности с использованием ИТС

2.1. Порядок передачи Компанией Клиенту системного имени, пароля для доступа в ИТС

2.1.1. Клиент, обслуживаемый Компанией с использованием ИТС QUIK (за исключением использования ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала webQUIK, iQUIK X, QUIK Android X), осуществляет самостоятельное формирование системного имени и пароля для доступа к ИТС программными средствами ИТС QUIK.

2.1.2. Клиенту, обслуживаемому Компанией с использованием ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала webQUIK, iQUIK X, QUIK Android X системное имя и пароль для доступа в ИТС предоставляется Компанией.

2.1.3. Опечатанный пакет с системным именем, паролем для доступа в ИТС предоставляется Компанией Клиенту на основании Договора об оказании услуг на финансовых рынках (далее - Договор), одним из следующих способов, по выбору Клиента:

- в офисах Компании;
- по почте, в адрес, указанный в Договоре;

Возможна передача Клиенту атрибутов доступа: системного имени, пароля, адреса WEB-сервера, посредством электронной почты. Такая передача осуществляется только на основании личного заявления Клиента (переданного в оригинале или посредством факсимильного сообщения, или сообщения направленного по электронной почте), в котором Клиент подтверждает принятие на себя всех рисков, связанных с передачей данных по открытым каналам связи и их последствий.

2.1.4. При получении Клиентом опечатанного пакета с системным именем, паролем для доступа в ИТС Клиент предоставляет в Компанию Уведомление о получении системного имени, пароля для доступа в ИТС (Приложение №11-1 к Регламенту).

2.1.5. Подключение Клиента к одному из серверов ИТС Компании служит подтверждением получения Клиентом пакета с системным именем и паролем Клиента без признаков вскрытия и компрометации (несанкционированного доступа третьих лиц).

2.1.6. Клиент согласен и признает, что несёт полную ответственность за сохранность системного имени и пароля и за последствия доступа третьих лиц к системному имени и паролю.

2.1.7. По вопросам, связанным с использованием ключевого носителя, системного имени и пароля и работы в ИТС, Клиент может проконсультироваться с Компанией в рабочие дни в офисе Компании, с помощью сервиса обмена сообщениями ИТС, по телефону или иным способом дистанционного взаимодействия Сторон.

2.1.8. Обслуживание Клиента с использованием ИТС QUIK в реализации клиентского терминала webQUIK, iQUIK X, QUIK Android X, осуществляется без использования криптографических ключей для доступа в ИТС. Компания осуществляет аутентификацию при обслуживании Клиента с использованием ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала webQUIK, iQUIK X, QUIK Android X, только на основании системного имени и пароля, переданного Клиенту в соответствии с настоящими Условиями.

Присоединяясь к Регламенту на условиях обслуживания Клиента с использованием ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала webQUIK, iQUIK X, QUIK Android X, Клиент подтверждает, что полностью понимает риски, связанные с доступом к ИТС без использования криптографических ключей, только на основании системного имени и пароля. Указанные риски и все возможные последствия (включая убытки), обусловленные этими рисками, Клиент принимает на себя.

2.2. Порядок доступа Клиента к ИТС

2.2.1. Доступ к ИТС предоставляется Клиенту на основании подписанного с Компанией Договора, после вступления в силу настоящих Условий и получения Компанией от Клиента атрибутов доступа (криптографического ключа) или Уведомления о получении системного имени, пароля для доступа в ИТС в случае, если Клиент обслуживается Компанией с использованием ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала webQUIK, iQUIK X, QUIK Android X (Приложение №11-1 к Регламенту оказания АО ИФК «Солид» услуг на финансовых рынках).

2.2.2. Для осуществления доступа к ИТС, Компания, предоставляет Клиенту:

- программное обеспечение клиентской части ИТС;
- опечатанный пакет с системным именем и паролем Клиента (в случае если Клиент обслуживается Компанией с использованием ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала webQUIK, iQUIK X, QUIK Android X).

2.2.3. Порядок передачи Компанией Клиенту системного имени, пароля для доступа в ИТС описан в п. 2.1 настоящих Условий.

2.2.4. Программное обеспечение клиентской части ИТС поставляется Клиенту одним из следующих способов (по выбору Клиента):

- на диске в офисе Компании;
- передачей по электронной почте в адрес Клиента, указанный в Анкете клиента (физическое лицо) или Анкете клиента - юридического лица, иностранной структуры без образования юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой, форма которой размещена на официальном WEB-сайта Компании в разделе «Документы» / «Анкеты» и порядок заполнения и предоставления которой определен Регламентом.

- самостоятельно с WEB-сайта Компании, либо с WEB-сайта ИТС QUIK (адрес: http://arqatech.com/ru/products/quik/) для ИТС QUIK.

Программное обеспечение клиентской части ИТС QUIK (клиентского терминала) поддерживается Компанией в реализациях Рабочее место QUIK, PocketQUIK (iQUIK, QUIK Android, iQUIK X, QUIK Android X), webQUIK.

2.2.5. Клиент самостоятельно устанавливает программное обеспечение клиентской части ИТС на компьютер Клиента, подключенный к информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Технические требования к компьютеру Клиента и каналам связи размещены на WEB-сайтах ИТС или могут быть предоставлены Компанией по запросу Клиента.

Установка ИТС заключается в последовательном выполнении стандартных действий операционной системы на компьютере Клиента в соответствии с инструкциями на экране монитора компьютера Клиента.

2.2.6. Клиент, обслуживаемый Компанией с использованием ИТС QUIK (за исключением использования ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала webQUIK, iQUIK X, QUIK Android X), обязан до начала обмена Сторонами электронными документами в ИТС QUIK сформировать и зарегистрировать в Компании открытый криптографический ключ. Для этих целей Клиент использует «Программу генерации ключей» (файл keygen.exe), поставляемую вместе с ИТС QUIK.

Формирование секретного и открытого ключей осуществляется Клиентом путем последовательного выполнения стандартных действий операционной системы на компьютере Клиента в соответствии с инструкциями на экране монитора компьютера Клиента.

В результате успешного создания ключей на электронном носителе информации должны сформироваться два файла: файл секретного (закрытого) ключа RSA – secring.txk и файл открытого (публичного) ключа RSA – pubring.txk.

Файл pubring.txk Клиент обязан передать в отдел Мидл-офис АО ИФК «Солид» для регистрации. Передача файла открытого ключа осуществляется по электронной почте путём отправки сообщения на адрес quik@solidbroker.ru, содержащего файл pubring.txk в виде вложения. Отправляемое сообщение в качестве темы должно содержать **«Регистрация ключа QUIK»**. Само сообщение составляется в произвольной форме, но, в обязательном порядке содержит фамилию, имя и отчество (наименование для юридических лиц) Клиента, а также номер и дату заключения Договора. Сообщение должно быть отправлено с электронного адреса, указанного в Анкете клиента (физическое лицо) или Анкете клиента - юридического лица, иностранной структуры без образования юридического лица, индивидуального предпринимателя, физического лица, занимающегося в установленном законодательством Российской Федерации порядке частной практикой.

Передачу файла открытого ключа и иных сведений, уточняющих порядок обслуживания Клиента с использованием ИТС QUIK, Клиент также вправе осуществить посредством Личного кабинета (в случае предоставления Компанией Клиенту соответствующей технической возможности).

2.2.7. Компания осуществляет регистрацию ключа в течение одного рабочего дня. Уведомление о регистрации ключа пересылается на тот же электронный адрес, с которого пришло сообщение с требованием регистрации ключа.

2.2.8. Клиент может приступить к работе с ИТС после регистрации Компанией открытого ключа (для Клиентов, работающих с ИТС QUIK, кроме реализаций клиентского терминала webQUIK, iQUIK X, QUIK Android X), в день зачисления денежных средств и/или ценных бумаг Клиента на соответствующие счета в ИТС. О зачислении денежных средств и/или ценных бумаг Клиент может узнать в рабочие дни с 10.00 до 18.00 по московскому времени в офисе Компании, с помощью сервиса обмена сообщениями ИТС, по телефону или иным способом дистанционного взаимодействия Сторон.

2.2.9 При использовании Клиентом реализации клиентского терминала webQUIK, iQUIK X, QUIK Android X, формирование криптографических ключей не предусмотрено разработчиками клиентских терминалов. Клиенту, по его выбору, предоставляется либо опечатанный конверт, содержащий атрибуты доступа (а именно: системное имя, пароль и адрес WEB-сервера, служащего для Клиента точкой подключения к ИТС), либо атрибуты доступа пересылаются на адрес электронной почты Клиента. В случае если атрибуты доступа передаются Клиенту путем пересылки по электронной почте, Клиент в письменном виде подтверждает своё согласие и

принимает на себя риски, связанные с передачей атрибутов доступа по открытым каналам передачи данных.

2.2.10. Доступ Клиента к работе с ИТС осуществляется путем введения Клиентом переданного ему в соответствии с настоящими Условиями системного имени и пароля на оборудованном программным обеспечением клиентской части ИТС рабочем месте Клиента по запросу ИТС при подключении клиентской части ИТС к серверу ИТС.

2.2.11. Компания вправе в безакцептном порядке без предварительного уведомления Клиента прекратить обслуживание Клиента с использованием клиентского терминала PocketQUIK (iQUIK, QUIK Android, iQUIK X, QUIK Android X), если на счете Клиента, открытом в системе внутреннего учета для ведения учета денежных средств и ценных бумаг, переданных Компании в соответствии с Регламентом, сумма денежных средств, свободная от обязательств, не превышает размер сбора за поддержку доступа в ИТС с использованием клиентского терминала PocketQUIK (iQuik, QUIK Android, iQUIK X, QUIK Android X) за месяц, определенного Тарифным классификатором Компании, размещенным на официальном WEB-сайте Компании.

При этом Компания не прекращает обслуживание Клиента с использованием клиентского терминала Рабочее место QUIK.

2.3. Порядок действий Клиента и Компании при невозможности обмена информацией между Клиентом и Компанией через ИТС

2.3.1 При невозможности обмена информацией между Компанией и Клиентом через ИТС, а также при невозможности обмена информацией между Компанией и организатором торговли через ИТС, Клиент может получать информацию о ходе торгов ценными бумагами и подавать Поручения Клиента с помощью уполномоченного трейдера Компании по телефонам (495)228-70-16, (495)228-70-10. Порядок обмена сообщениями посредством телефонной связи установлен Регламентом.

2.3.2 Клиент согласен и признает то, что Компания не несет ответственности за работу каналов связи, используемых для обмена информацией через ИТС между Клиентом и Компанией и Компанией и торговыми площадками, технические сбои в работе ИТС.

Клиент согласен и признает, что при невозможности обмена информацией между Клиентом и Компанией через ИТС, а также при невозможности обмена информацией между Компанией и торговыми площадками через ИТС и переходе в связи с этим на обмен информацией с Компанией по телефону, Компания вправе в безакцептном порядке взимать оплату услуг Компании в соответствии с соответствующим такому способу обмена информацией пунктом Тарифного классификатора Компании.

2.4. Порядок действий Клиента и Компании при выявлении несанкционированного доступа в ИТС

2.4.1. Прохождение процедуры аутентификации Клиента при доступе в ИТС с помощью системного имени и пароля Клиента, переданных Клиенту в соответствии с настоящими Условиями, является для Компании неоспоримым фактом допуска к ИТС именно Клиента до момента приостановления приема Поручений Клиента через ИТС в случае выявления факта несанкционированного доступа в ИТС. Компания не обязана каким-либо иным образом идентифицировать Клиента за исключением порядка, описанного в настоящих Условиях, и не несет какой-либо ответственности за доступ к ИТС лиц от имени Клиента, но без санкций последнего.

2.4.2. Клиент соглашается, что документ в электронном виде, полученный Компанией через ИТС, если процедура аутентификации была проведена с использованием криптографических ключей Клиента (или с использованием только системного имени и пароля в случае подключения Клиента без криптографических ключей), считается направленным Клиентом и Клиент признает факт направления такого документа в электронном виде, если Клиент не уведомил Компанию до момента получения Компанией такого документа о несанкционированном доступе в ИТС. При выявлении Клиентом, либо Компанией факта несанкционированного доступа в ИТС под системным именем и паролем Клиента, выявившая такой факт сторона

незамедлительно информирует другую сторону о выявленном факте либо подозрении на таковой всеми доступными средствами.

Если данный факт обнаружен Компанией, она приостанавливает приём Поручений Клиента через ИТС до согласования с Клиентом дальнейших действий и предлагает Клиенту временно перейти на работу с уполномоченным трейдером Компании способами, описанными в разделе 3 Регламента.

Если данный факт обнаружен Клиентом, он должен прервать связь с Компанией через ИТС и может воспользоваться вариантами передачи заявок уполномоченному трейдеру Компании, описанными в разделе 3 Регламента.

2.4.3. Клиент согласен и признает, что при выявлении несанкционированного доступа в ИТС и переходе в связи с этим на обмен информацией с Компанией по телефону, Компания вправе в безакцептном порядке взимать оплату услуг Компании в соответствии с соответствующим такому способу обмена информацией пунктом Тарифного классификатора Компании.

2.5. Порядок разрешения спорных ситуаций, возникающих в отношениях между Компанией и Клиентом при использовании ИТС

2.5.1. Клиент и Компания обязуются принимать все меры по разрешению споров и разногласий, связанных с исполнением настоящих Условий, в соответствии с Регламентом.

2.5.2 Клиент согласен и признает, что электронная запись обмена информацией между Компанией и Клиентом, которую Компания осуществляет в ИТС, оформленная в качестве выписки на бумажном носителе, заверенной подписями уполномоченных лиц и печатью Компании, является достаточным основанием для доказательства в суде при рассмотрении споров, которые могут возникнуть между Компанией и Клиентом в ходе проведения операций на финансовых рынках с использованием ИТС.

2.6. Порядок передачи Клиентом Поручений Клиента на совершение сделок с ценными бумагами на торговых площадках посредством ИТС

2.6.1. Все Поручения Клиента в ИТС представлены в электронном виде. Поручение Клиента представляет собой совокупность данных, которые создаются Клиентом с помощью специализированного программного обеспечения, предоставленного ему Компанией в соответствии с Договором. Данные обрабатываются и хранятся в памяти ЭВМ Компании и передаются по электронным каналам связи. Ввод и передача Поручений Клиента производится на оборудованном программным обеспечением клиентской части ИТС рабочем месте Клиента.

2.6.2. Поручения Клиента в ИТС признаются Клиентом и Компанией аналогом Поручения Клиента, приведенного в Приложении № 16 к Регламенту. Клиент и Компания соглашаются принимать соответствие данных Поручения Клиента в ИТС, передаваемых или принимаемых по каналам связи, записям в полях Поручения по форме, приведенного в Приложении № 16 к Регламенту, в соответствии с правилами, реализованными в программном обеспечении ИТС. Подписание Поручений Клиента электронной подписью (кодом) в порядке, предусмотренном штатным (типовым) режимом работы ИТС, признается Клиентом и Компанией аналогом собственноручной подписи Клиента. Поручения Клиента в ИТС признаются Клиентом и Компанией подписанными аналогом собственноручной подписи Клиента также в случае установления Компанией принадлежности Поручения Клиента к сообщениям, исходящим от Клиента в результате процедуры аутентификации с использованием программного обеспечения ИТС на основе системного имени, пароля Клиента, а также с помощью средств криптографической защиты информации, применяемых в ИТС (в случаях использования указанных средств в порядке, установленном настоящими Условиями).

2.7. Порядок приема Компанией Поручений Клиента и последующей передачи Клиенту данных о ходе исполнения Поручений Клиента на торговых площадках посредством ИТС

2.7.1. Все сообщения в ИТС представлены в электронном виде. Сообщение представляет собой совокупность данных, которые создаются, обрабатываются и хранятся в памяти ЭВМ и передаются по электронным каналам связи.

2.7.2. Передача Клиенту данных о ходе исполнения заявок на торговых площадках производится Компанией со специально оборудованного сервера Компании.

2.7.3. Компания обязуется обеспечить функционирование своего сервера в режиме ожидания взаимодействия с Клиентом в торговые дни со времени начала торговых сессий в ТС по московскому времени до времени окончания торговых сессий в ТС, на которых Компания обслуживает Клиентов с использованием ИТС.

2.7.4. Все Поручения Клиента по умолчанию (если не оговорено иное) принимаются Компанией к исполнению в течение текущего торгового дня и автоматически отменяются по его окончании.

2.7.5. Исполнение Поручения Клиента автоматически подтверждается ИТС. Клиент и Компания признают это подтверждение аналогом исполнения брокерской части Поручения Клиента (Приложение № 16 к Регламенту).

3. Условия предоставления Клиенту прав на использование ИТС

3.1. Право на использование ИТС предоставляется Компанией Клиенту во временное пользование в течение срока действия настоящих Условий и исключительно для целей, указанных в настоящих Условиях. Клиент обязуется не использовать ИТС иначе, чем в порядке, предусмотренном настоящими Условиями, если иное не установлено соглашением Сторон.

3.2. По требованию Компании, Клиент обязуется предоставлять Компании возможность ознакомиться с документами, содержащими сведения об использовании Клиентом ИТС в части соблюдения имущественных и авторских прав разработчика ИТС.

3.3. По настоящим Условиям Компания не передает, а Клиент не приобретает исключительного права на использование, а также каких-либо, кроме указанных в настоящих Условиях прав на передачу программных компонентов ИТС.

3.4. Клиент обязуется предотвращать раскрытие, воспроизведение, распространение любой информации являющейся конфиденциальной или любой иной информации, которая становится доступной ему вследствие эксплуатации ИТС, в том числе информации, связанной с работой торговых площадок, ИТС.

4. Информационное обеспечение

4.1. Компания вправе предоставлять Клиентам, обслуживаемым с использованием ИТС, персонифицированный доступ к информационным изданиям ЭФиР-Брокер (для Клиентов, обслуживаемых с использованием ИТС QUIK) на условиях заключенных Компанией договоров с издателями информационных изданий (далее – Издатели) - ЗАО «Интерфакс» (издание ЭФиР-Брокер).

4.2. Доступ к информационным изданиям ЭФиР-Брокер (далее – Информационные издания) предоставляется посредством клиентской части ИТС.

4.3. Клиенты, которым Компанией предоставляется доступ к Информационным изданиям, используют информационные материалы Информационных изданий, принимая на себя следующие обязательства и полностью соглашаясь с ниже приведенными положениями:

4.3.1. Не копировать, не размножать и не распространять материалы, содержащиеся в Информационных изданиях (далее – Информационные материалы), или их составляющие в любой форме, среди третьих лиц. Распространение Информационных материалов в любой форме или их составляющих является нарушением обязательных условий получения Информационных Материалов Информационных изданий и влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации. Исключением являются случаи, письменно оговоренные с Издателем.

4.3.2. В случае нанесения Издателю реального ущерба в результате несоблюдения Клиентом обязательных условий получения Информационных Материалов Информационных изданий он несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.3.3. Все права на содержание, название, любое коммерческое и некоммерческое использование информации, включенной в Информационное издание и любых документов, относящихся к ней, включая авторское право и иные права, принадлежат Издателю.
4.3.4. Издатель не несет ответственности за задержки при доставке или техническом искажении Информационных материалов, произошедших не по вине Издателя.
4.3.5. Издатель не несет ответственность за неполучение Клиентами Информационных Материалов при неисправности технического оборудования Компании, а также в случае неисправности каналов связи либо нарушения Клиентом (или иными лицами, представляющими Клиента) обязательных условий подписки (доступа к Информационным изданиям), зафиксированных в настоящих Условиях.

5. Особенности обслуживания Клиентов по многоконтурной схеме

5.1 В целях обеспечения высокого уровня надежности ИТС, в Компании реализована многоконтурная схема технической реализации ИТС.
5.2 Клиент самостоятельно осуществляет выбор контура ИТС и устанавливает подключение к любому из доступных контуров ИТС (точек входа).

Контуры ИТС (в том числе для iQUIK, QUIK Android):

Основной контур ИТС QUIK **IP-адрес: 195.138.210.132 (15100)**

Резервный контур ИТС QUIK **IP-адрес: 195.138.210.133 (15100)**

Резервный контур 2 ИТС QUIK **IP-адрес: 178.20.234.125 (15100)**

Точка входа webQUIK**,** iQUIK X, QUIK Android X **URL: https://solid.webquik.ru**

Компания вправе самостоятельно увеличивать количество контуров ИТС, оперативно изменять, либо дополнять список IP-адресов для подключения к контурам ИТС. Информацию о плановых изменениях IP-адресов подключений к контурам ИТС Компания размещает на WEB-сайте Компании не менее чем за 14 календарных дней до даты указанных изменений.

5.3 При переходе в работе с одного контура на другой Клиент обязан самостоятельно проверить все установленные им настройки торговых систем, хранящиеся на сервере ИТС (например, настройки параметров стоп-заявок), и произвести необходимые настройки на новом контуре ИТС. Все риски, связанные с выполняемыми Клиентом настройками на серверах ИТС, входящих в разные контуры ИТС (например, выставление идентичных стоп-заявок с разных серверов ИТС, выставление стоп-заявки с сервера ИТС, входящего в контур ИТС, к которому Клиент подключался ранее и т.д.) Клиент принимает на себя.

5.4 При предоставлении Клиенту сервиса «Единый брокерский счет», Компания без акцепта со стороны Клиента дезактивирует все настройки на ранее использовавшихся счетах Клиента в ИТС QUIK (включая снятие стоп-заявок). Клиент обязан самостоятельно выполнить необходимые настройки на счетах Клиента в ИТС QUIK, зарегистрированных при предоставлении Клиенту сервиса «Единый брокерский счет», включая обновление (установку) параметров стоп-заявок.

6. Особенности обслуживания Клиентов, использующих торговых роботов или иные электронные системы, реализующие доставку поручений на совершение сделки

6.1 Положениями настоящего пункта Условий определяются особенности обслуживания Клиентов, использующих торговых роботов или иные электронные системы, реализующие доставку поручений на совершение сделки (далее – иные торговые системы). Под торговыми роботами или иными торговыми системами в рамках настоящих Условий понимаются программные или аппаратно-программные средства, применяемые Клиентом для ручного, автоматического или автоматизированного формирования Поручений Клиента на совершение сделок, направляемых Компании посредством ИТС, не упомянутых в настоящих Условиях выше.

6.2 Компания вправе идентифицировать Клиента как Клиента, использующего торгового робота, в случае, если с клиентского терминала ИТС указанного Клиента на сервер ИТС поступило свыше 10 (Десяти) Поручений Клиента на совершение сделок и/или Поручений Клиента на отмену ранее поданного поручения на сделку в течение 1 (Одной) секунды в рамках одной ТС.

6.3 Клиент, предполагающий использовать торгового робота или иную торговую систему, обязан предварительно сертифицировать указанного торгового робота или иную торговую систему в Компании и в ТС (в случаях, предусмотренных Правилами ТС).

6.4 Сертификация торгового робота или иной торговой системы Компанией заключается в нагрузочном тестировании ИТС при взаимодействии с торговым роботом или с иной торговой системой Клиента, целью которого является подтверждение того, что функционирование торгового робота или иной торговой системы не приводит к отклонению технических параметров компонентов ИТС выше/ниже значений, соответствующих нормальным (определены техническими требованиями/характеристиками соответствующих компонентов). Сертификация торгового робота ТС определяется Правилами ТС.

6.5 Успешное прохождение сертификации торгового робота или иной торговой системы оформляется письменным заключением Компании (выдачей Сертификата соответствия).

6.6 Обслуживание Клиентов, использующих торговых роботов и не прошедших сертификацию Компании, возможно только на условиях дополнительного соглашения с Клиентом, определяющим дополнительные требования к ИТС, которые обязана обеспечить Компания. Обслуживание указанных Клиентов осуществляется только после реализации Компанией дополнительных требований к ИТС, и успешного прохождения сертификации торгового робота с учетом реализованных требований к ИТС. Компания вправе потребовать от Клиента оплаты работ, связанных с обеспечением Компанией дополнительных требований к ИТС. Порядок расчетов между Компанией и Клиентом в данном случае включается в дополнительное соглашение.

6.7 В случае идентификации Компанией Клиента как Клиента, использующего торгового робота или иную торговую систему, и отсутствия у Клиента Сертификата соответствия, Компания вправе незамедлительно без предварительного уведомления Клиента приостановить обслуживание такого Клиента с использованием ИТС. Компания продолжает обслуживание такого Клиента без использования ИТС до момента успешного прохождения сертификации, либо отказа Клиента от использования торгового робота или иной торговой системы.

6.8 Клиент, предполагающий использовать торгового робота или иную торговую систему для доставки поручений на совершение сделок, обязан письменно проинформировать Компанию о своем намерении до начала использования торгового робота или иной торговой системы с указанием наименования торгового робота или иной торговой системы, перечня организаторов торговли, в торговые системы которых планируется подача поручений, используемые средства идентификации Клиентов и защиты информации, наличие лицензии ФСБ (ФАПСИ).

6.9 Клиент принимает на себя все возможные риски, включая (но не ограничиваясь) риски финансовых потерь, обусловленные действиями Компании согласно п. 6.7 настоящих Условий.

7. Использование дополнительных программно-технических средств

7.1. Компания в соответствии с Регламентом и дополнительными соглашениями к Договору об оказании услуг на финансовых рынках (договор присоединения) вправе предоставлять Клиентам возможность использования дополнительных программ и/или программно-технических средств, удовлетворяющих требованиям Компании и ТС.

7.2. В случае, если использование указанных выше средств предусматривает обязательство Компании по возмещению затрат третьих лиц, связанных с эксплуатацией данных средств, Компания вправе в безакцептном порядке, без предварительного уведомления Клиента, прекратить использование данных программно-технических средств Клиентом, если на счете Клиента, открытом в системе внутреннего учета для ведения учета денежных средств и ценных бумаг, переданных Компании в соответствии с Регламентом, сумма денежных средств, свободная от обязательств, меньше размера обязательств Компании перед указанными выше третьими лицами.

7.3. В связи с плановым прекращением Разработчиком технической поддержки клиентского терминала PocketQUIK в реализациях iQuik, QUIK Android с 2021 года, Компания рекомендует Клиентам, использующим указанные клиентские терминалы, перейти на обслуживание в реализациях клиентского терминала iQUIK X, QUIK Android X, путем оформления доступа к ИТС с использованием ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала iQUIK X, QUIK Android X в порядке, установленном Регламентом. В указанном в настоящем пункте случае, плата за оформление доступа к ИТС с использованием ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала iQUIK X, QUIK Android X не взимается.

7.4. Компания, предоставляя Клиенту доступ к ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала iQUIK X, QUIK Android X, прекращает предоставление Клиенту доступа к ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала iQUIK, QUIK Android соответственно.

7.5. В связи с плановым прекращением Разработчиком технической поддержки клиентского терминала PocketQUIK в реализациях iQuik, QUIK Android с 2021 года, Компания вправе в любой момент времени в одностороннем порядке прекратить доступ Клиентов к ИТС QUIK в реализациях клиентского терминала iQUIK, QUIK Android.